



**ACADÉMIE  
D'AIX-MARSEILLE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Division de l'Encadrement et des Personnels  
Administratifs et Techniques

DIEPAT/23-968-1523 du 22/05/2023

**APPEL A CANDIDATURES - CHARGE(E) DE MISSION ACADEMIQUE INGENIERIE DE PROJET -  
RECTORAT D'AIX-MARSEILLE**

Destinataires : Mesdames et Messieurs les personnels titulaires ou contractuels de catégories A

Dossier suivi par : M GENESTOUX - Chef de la DIEPAT - Tel : 04 42 91 72 26 - nicolas.genestoux@ac-aix-marseille.fr, secrétariat DIEPAT : 04 42 91 72 26 - ce.diepat@ac-aix-marseille.fr

Le poste suivant est vacant au 1<sup>er</sup> septembre 2023

- Chargé(e) de mission académique ingénierie de projet

Le poste est localisé à Aix en Provence

Ce poste a fait également l'objet d'une publication sur la PEP.

Les personnes intéressées sont invitées à se reporter à la fiche de poste ci-jointe et doivent envoyer leur dossier de candidature, au plus tard le 12 juin 2023 par voie électronique à :

[Ce.diepat@ac-aix-marseille.fr](mailto:Ce.diepat@ac-aix-marseille.fr)

Les candidatures devront impérativement être envoyées sous couvert de la voie hiérarchique et être assorties :

- d'une lettre de motivation
- d'un curriculum vitae
- du dernier arrêté de changement d'échelon
- de la copie des 3 derniers entretiens professionnels
- et de toute pièce jugée utile à la valorisation du dossier

*Signataire : Pour le Recteur et par délégation, David LAZZERINI, Directeur des Relations et des Ressources Humaines*



**Fiche de poste :**

**Chargé(e) de mission académique Ingénierie de projet**

**Académie d'Aix-Marseille - Rectorat**

**I. Description du poste :**

- Fonction à assurer : Chargé(e) de mission académique ingénierie de projet de l'académie d'Aix-Marseille
- Grade : Attaché(e) d'administration ou titulaire de catégorie A
- Statut du poste : Création
- Nature du poste : Titulaire ou contractuel(e)
- Nombre de personnes encadrées : 0
- Conduite de projets : OUI

**II. Régime indemnitaire :**

- NBI : Non
- Groupe IFSE : Groupe 4 (850 euros brut/mois)
- Poste logé : Non

**III. Descriptif de la structure :**

Au sein de la région académique « Provence-Alpes-Côte-d'Azur », l'**académie d'Aix-Marseille** comprend quatre départements, les Bouches-du-Rhône, le Vaucluse, les Alpes de Haute-Provence et les Hautes-Alpes, structurés en 21 réseaux.

Très contrasté, le territoire académique alterne espaces urbanisés et espaces ruraux. Il est traversé par des problématiques fortes d'éducation prioritaire et de lutte contre le décrochage scolaire.

Dans le premier degré public, l'académie accueille 256 000 élèves dans 1 795 écoles. Dans le second degré public, elle scolarise 200 000 élèves dans 319 établissements. L'enseignement privé recense 32 600 élèves dans le premier degré et 52 000 dans le second degré. L'enseignement supérieur accueille 109 192 étudiants.

L'académie dispose d'un budget de 3 milliards d'euros et emploie 53 500 personnels.

**III. Implantation géographique :**

- Localisation du poste : France, Bouches-du-Rhône (13), Aix-en-Provence
- Lieu d'affectation : Rectorat d'Aix-Marseille

- Service d'affectation : Secrétariat général

#### IV. Description de la fonction :

L'académie d'Aix-Marseille porte l'ambition d'améliorer durablement la qualité du service rendu à ses personnels et à ses usagers pour garantir la réussite de tous les élèves et la satisfaction des familles. Cette ambition suppose de transformer les services déconcentrés de l'académie afin de répondre aux attentes des usagers et des agents.

Sous l'autorité hiérarchique du Secrétaire général de l'académie, le chargé(e) de mission académique ingénierie de projet a en conséquence pour mission d'impulser et d'accompagner la transformation des services déconcentrés de l'académie d'Aix-Marseille en s'attachant à simplifier les démarches pour les usagers et les agents, à mieux accompagner les agents et les chefs d'établissement et à mettre en mouvement une démarche continue d'amélioration.

Le chargé(e) de mission académique ingénierie de projet se voit confier, au sein de l'académie, une mission transversale de pilotage de l'amélioration continue et d'accompagnement à la conduite du changement managérial et organisationnel. Il contribue ainsi à la modernisation du rectorat et des DSDEN de l'académie, à leur transformation numérique et digitale et au renforcement du pilotage administratif.

Cette mission s'étend aux écoles et aux EPLE en lien avec le chargé(e) de mission académique ingénierie de projets pédagogiques innovants, l'adjoint au DRRH en charge du service du recrutement et les secrétaires généraux de DSDEN.

A ce titre, il assure les missions suivantes :

- S'agissant de la relation aux usagers, améliorer la compréhension par les agents de leurs attendus vis-à-vis des usagers et accompagner l'amélioration du cadrage en ce sens afin de réduire les sollicitations répétées des usagers et l'accroissement de la charge mentale qui en résulte pour les agents ;
- S'agissant des processus, lever les irritants observés dans l'exécution des tâches afin d'améliorer l'efficacité et l'efficience des agents dans leur travail ;
- S'agissant de l'organisation et de la culture, accompagner les transitions des services, faire évoluer les organisations et favoriser les décloisonnements et le partage des bonnes pratiques qui contribuent à la montée en compétence des équipes afin que la continuité de l'activité des services puisse être assurée ;
- S'agissant du suivi de l'activité, orienter l'activité des services pour une plus grande attention portée à la qualité du service rendu, accompagner l'évolution de leur activité en ce sens et les outiller pour rendre davantage perceptible cette dimension.

Pour ce faire, le chargé(e) de mission académique ingénierie de projet doit s'attacher à :

- Impulser puis piloter des démarches de transformation et de modernisation des services académiques et départementaux,
- Accompagner la transformation de l'ensemble des services académiques et départementaux,
- Animer les différents réseaux de référents en veillant à leur montée en compétence,
- Associer en permanence étroitement les agents concernés comme acteurs des transformations,
- Améliorer la qualité de vie au travail des agents

- Conseiller et accompagner les acteurs concernés pour l'ensemble des projets lors des différentes étapes
- Favoriser les actions de diffusion d'une culture de transformation et de la modernisation publiques auprès de l'ensemble des services, en réalisant une veille en la matière,
- Être force de proposition auprès du secrétaire général pour l'élaboration d'une doctrine sur la stratégie d'innovation au sein de l'académie,
- Promouvoir des méthodologies innovantes,
- Promouvoir des évènements valorisant cette transformation et cette modernisation.

La mise en œuvre de ces missions doit s'inscrire dans la continuité de la démarche d'accompagnement à la transformation des services déconcentrés engagée au sein de la Région académique et doit favoriser :

- Un repositionnement et une montée en compétence de l'ensemble des encadrants,
- La fédération de collectifs de travail et de communautés de pratiques au sein des services et entre les services,
- La pérennisation de la démarche de transformation pour une amélioration continue des services et le déploiement d'une relation usagers.

La mise en œuvre de ces missions en lien étroit avec les différents services doit déboucher sur la construction d'une feuille de route pluriannuelle de modernisation des services académiques et départementaux fixant des ambitions fortes pour l'académie avec les chantiers prioritaires et les indicateurs de résultat associés qui doivent s'inscrire dans le cadre de la démarche du Conseil national de la refondation et des politiques prioritaires du gouvernement.

Cette fonction suppose de travailler en lien étroit avec l'ensemble des chefs de service académiques et départementaux, l'équipe projet de la démarche d'accompagnement à la transformation des services déconcentrés engagée, le Pôle modernisation, innovation, transformation placée auprès du secrétariat général du ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse et l'équipe DITP.

Cette fonction qui doit porter une attention toute particulière à la formation des personnels recrutés suppose aussi de travailler très étroitement avec l'Ecole académique de la formation continue (E AFC), la Direction régionale des achats de l'Etat en charge des marchés publics, la direction de la communication en charge de la communication interne et la division de la logistique en charge du programme SP+.

Il appartient également au chargé(e) de mission académique ingénierie de projet de développer des liens étroits avec son homologue de l'académie de Nice, développer un réseau avec l'ensemble des chargés de mission départementaux recrutement, innovation et modernisation RH de l'académie en lien avec l'adjoint au DRRH en charge du service du recrutement et tisser des liens avec ses homologues des autres académies.

Sous l'autorité du secrétaire général d'académie, le chargé(e) de mission académique ingénierie de projet a la mission d'animer l'ensemble des réseaux de chargés de mission afin de les accompagner dans les domaines de la transformation et de la modernisation de l'action publique.

Cette organisation en réseau vise à outiller l'ensemble des chargés de mission d'appui aux projets innovants d'une ingénierie facilitant l'exercice de leur mission et à coordonner et à harmoniser la mise en œuvre de ces projets sur l'ensemble du territoire de la région académique.

Enfin, l'amélioration du service apporté aux usager s'inscrivant dans le cadre des politiques prioritaires du gouvernement, le chargé(e) de mission ingénierie de projet est le correspondant de la région académique auprès de la Préfecture de région (SGAR et PFRH).

## **V. Compétences professionnelles nécessaires et qualités requises :**

### **Profil recherché**

- Solide expérience des méthodes de modernisation et de transformation des organisations
- Solide expérience dans la gestion de projet
- Connaissances des enjeux de modernisation et de transformation au sein de l'éducation nationale
- Connaissance et compréhension des structures de l'éducation nationale et ses différents métiers,
- Disposer de connaissances sur les problématiques liées à la relation aux usagers dans un environnement numérique
- Aptitude à travailler en réseau et de manière transversale, notamment avec les différents services et les partenaires extérieurs,
- Appétence pour créer du lien, être force de proposition et être créatif afin de faire évoluer les pratiques et valoriser les métiers.

### **Compétences attendues**

- Expertise en gestion de projet organisationnel
- Expérience en conduite de missions de conseil dans les domaines de l'optimisation des processus
- Connaissances en matière RH, notamment connaissances en matière de formation et de recrutement,
- Capacités organisationnelles,
- Capacité à travailler en équipe
- Sens relationnel avéré et empathie
- Capacités d'analyse et de synthèse
- Qualités rédactionnelles
- Esprit d'initiative
- Rigueur et méthode
- Forte autonomie, aptitude à conduire seule certaines missions
- Respect des obligations de discrétion, de confidentialité et de neutralité
- Grande réactivité

## **VI. Contraintes/ conditions particulières :**

- Forte disponibilité et importante mobilité pour des déplacements possibles sur l'ensemble du territoire de l'académie d'Aix-Marseille, de la Région académique et du territoire national.

**Procédure pour candidater :**

Les dossiers de candidature, constitués d'un curriculum vitae, d'une lettre de motivation, du dernier arrêté de changement d'échelon, et des trois derniers entretiens professionnels doivent être adressés dans un délai de trois semaines suivant la présente publication par la voie hiérarchique à la DIEPAT par courriel à [ce.diepat@ac-aix-marseille.fr](mailto:ce.diepat@ac-aix-marseille.fr)

Copie : [ce.drrh@ac-aix-marseille.fr](mailto:ce.drrh@ac-aix-marseille.fr)

Les candidats d'une autre académie ou d'une autre administration joindront en plus l'avis favorable de leur administration pour une mobilité sur ce poste.

Les candidats préciseront dans leur message d'accompagnement du courriel, l'intitulé de l'emploi pour lequel ils postulent ainsi que leur grade.

Pour de plus amples informations sur le poste, prendre contact avec :  
M. Lazzerini, DRRH : [ce.drrh@ac-aix-marseille.fr](mailto:ce.drrh@ac-aix-marseille.fr)