



académie d'aix-marseille

Direction des Relations et des Ressources Humaines

DRRH/13-606-73 du 16 septembre 2013

AIDE ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNELS

Destinataires : Tous destinataires

Dossier suivi par : Véronique Biancotto, Psychologue Clinicienne - Tel : 04 42 91 71 26
e-mail : veronique.biancotto@ac-aix-marseille.fr et Anne Touzouli, Conseillère d'Orientation
Psychologue, Tel : 04 42 91 71 31 - e-mail : anne.touzouli@ac-aix-marseille.fr.
Secrétariat DRRH : 04 42 91 70 50

1. LA STRUCTURE D'ACCUEIL, DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE

Cette offre d'écoute et d'accompagnement psychologique répond à des demandes exprimées par les personnels d'être soutenus lors de situations personnelles ou professionnelles difficiles.

Dans ce cadre, tous les personnels peuvent faire cette démarche, dès les premiers signes de difficulté, et prendre rendez-vous directement auprès de Véronique Biancotto, psychologue clinicienne et psychanalyste.

Il est possible de bénéficier de ces entretiens de façon ponctuelle ou suivie, à titre individuel et dans la plus stricte confidentialité.

Réception sur rendez-vous :

Mercredi à l'Inspection Académique à Marseille / Tel : 04 91 99 68 31

Jeudi et vendredi au Rectorat à Aix-en-Provence / Tel : 04 42 91 71 26

2. LA LISTE DE DIFFUSION DE CONFERENCES

Vous informe de conférences, manifestations et ouvrages susceptibles d'intéresser les enseignants et personnels au contact des adolescents.

Inscriptions et renseignements :

veronique.biancotto@ac-aix-marseille.fr

3. MISSION BILAN CONSEIL

Cette offre d'accompagnement professionnel, en évolution depuis sa création en 2000, confirme la volonté académique de mise en œuvre de mesures participant à l'amélioration des pratiques RH et illustre le volet RH du projet académique ainsi que les moyens dédiés à cette ambition dans l'académie d'Aix Marseille.

L'activité de la mission se décline sous forme d'entretien individuel confidentiel, d'ateliers collectifs d'information-conseil (mercredi après-midi) et de sessions de formation-accompagnement professionnel (PAF).

La démarche est personnelle et vise à soutenir l'analyse des expériences, du parcours professionnel et du rapport au métier, pour définir éventuellement un projet de changement professionnel et/ou de formation et/ ou clarifier des questionnements professionnels.

Elle est donc destinée aux personnels qui souhaitent réfléchir à une évolution professionnelle, un désir de changement d'activité ou à leur vécu professionnel dans le travail.

Selon les cas, sur demande ou avec l'accord de l'intéressé, un relevé de conclusions coécrit et cosigné, avec le bénéficiaire, peut être éventuellement transmis aux services administratifs opérationnels.

Toute demande d'accompagnement peut s'établir directement par un premier contact :

- par mail : mission.conseil.drrh@ac-aix-marseille.fr,
- auprès de Mme Fanciello (Pôle Communication - Ressources) au 04 42 91 75 27,
- auprès de Mme Touzouli, CO-Psy au 04 42 91 71 31.

Vous trouverez sur le site académique, une rubrique « Parcours professionnels » apportant un premier niveau de réponses à vos éventuelles questions et indiquant la démarche (explicitée lors du premier contact) permettant de bénéficier de ce dispositif : demande motivée à adresser par courrier à la directrice des relations et ressources humaines (DRRH) du rectorat et questionnaire préalable à remplir et à renvoyer par mail.

www.ac-aix-marseille.fr > Concours et carrières > Parcours professionnels

Lieu de réception :

Avec Mme Touzouli : lundi, mardi et mercredi au Rectorat à Aix-en-Provence (Place Lucien Paye 13621)

Avec Mme Touzouli ou Mme Scotto : jeudi au CIO à Vitrolles (155 Av Itzhak Rabin 13127 – 0 4 42 79 72 38))

4. LA CELLULE D'ECOUTE ET DE SOUTIEN TELEPHONIQUE : 04 42 91 75 50

Du lundi au vendredi une ligne téléphonique est à la disposition des personnels qui souhaitent parler d'une difficulté rencontrée dans leur vie professionnelle ou personnelle, dans le plus strict anonymat.

5. L'ACTION D'AIDE AUX PERSONNELS DE CATEGORIE C

Un atelier visant à l'expression, au repérage et à l'analyse de ses réactions face à des situations conflictuelles par des jeux de rôle afin de s'en trouver soulagé(e) et les appréhender différemment se déroulera en janvier 2014.

Inscriptions et renseignements : PAF 2013-2014 – Dispositif 13A0020013 – Module 27820.

Signataire : Michèle JOANNAN, Directrice des Relations et Ressources Humaines