

# DIRECTION DES RELATIONS ET DES RESSOURCES HUMAINES

DRRH/11-538-63 du 26/09/11

## **STAGE "D'ANALYSE DE PRATIQUES AUTOUR DE LA GESTION DE CONFLITS"**

Destinataires : Mesdames, Messieurs les enseignants et CPE du second degré de l'académie

Affaire suivie par : Véronique Biancotto - psychologue clinicienne - tél : 04 42 91 71 26 - fax : 04 42 91 75 01 - Elie Marin - chargé de mission DAFIP - tél : 04 42 93 88 97 - fax : 04 42 93 88 98

### **Lettre du Recteur aux enseignants et CPE du second degré**

La volonté académique d'aide et de conseil aux enseignants s'est traduite par la mise en place de dispositifs créés dans ce but : cellule de soutien téléphonique, dispositif d'accueil et de soutien psychologique individuel, liste de diffusion de conférences, "analyse de pratiques autour de la gestion de conflits". Ce dernier a pu être organisé dans le cadre d'actions spécifiques inscrites au Plan Académique de Formation.

L'analyse de pratiques autour de la gestion de conflits est destinée à répondre aux demandes d'enseignants du second degré et CPE pour leur permettre de faire face à des élèves ou situations difficiles.

Cette formation permet à chaque enseignant ou CPE qui le souhaite de parler librement de ses expériences et d'écouter celle des autres. Ces échanges facilitent une meilleure compréhension des comportements, permettent de prendre du recul, de repérer des obstacles relationnels méconnus, d'élaborer – via la créativité du groupe et les interventions de l'animateur – de nouvelles réponses, de mobiliser les ressources nécessaires pour affronter la réalité du terrain, trouver des solutions et mieux situer la place et le rôle de chacun.

L'analyse de pratiques favorise ainsi l'émergence de liens entre réflexion théorique, analyse de pratiques et démarche plus personnelle.

Ce stage représente une offre de qualité. En effet, le groupe est animé par un psychologue (assujetti au secret professionnel) qui fait preuve à la fois d'une écoute spécifique et de neutralité, susceptible de réunir les conditions d'analyse et de résolution des tensions et difficultés en situation professionnelle.

Vous trouverez ci-jointe une fiche pratique d'inscription.

*Signataire : Martine BURDIN, Secrétaire Générale de l'Académie d'Aix-Marseille*

**INSCRIPTIONS A L'ACTION**  
**"ANALYSE DE PRATIQUES AUTOUR DE LA GESTION DE CONFLITS "**  
**2011 - 2012**

Le calendrier : le groupe participera à 6 séquences de 2h de décembre 2011 à mai 2012 un mercredi par mois de 15h à 17h.

Jour et mois	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai
Mercredi	14	18	22	21	18	23

Lieu des rencontres à préciser : Aix-en-Provence

**VOTRE NOM :**

**PRENOM :**

**GRADE ET DISCIPLINE :**

**NOM DE VOTRE ETABLISSEMENT ET ADRESSE:**

**ADRESSE ET TELEPHONE PERSONNELS :**

Si vous êtes intéressé(e) par cette offre, vous êtes invité(e) à consulter le PAF ainsi que le BA spécial formation N°243 du 30 mai 2011, page 18, annexe 12.

Vous devez adresser cette fiche d'inscription au plus tard pour le 16 novembre 2011 :

par mail : [ce.drrh@ac-aix-marseille.fr](mailto:ce.drrh@ac-aix-marseille.fr)

ou par fax : 04 42 91 75 01

ou par courrier : Rectorat – DRRH secrétariat – "analyse de pratiques" – Place Lucien Paye 13621 Aix-en-Provence.