

DIRECTION DES RELATIONS ET DES RESSOURCES HUMAINES

DRRH/11-535-62 du 05/09/2011

AIDE ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNELS

Destinataires : Tous destinataires

Affaire suivie par : Véronique Biancotto - Psychologue Clinicienne - Tel : 04 42 91 71 26 e-mail : veronique.biancotto@ac-aix-marseille.fr - Anne Touzouli - Conseillère d'Orientation Psychologue - Tel : 04 42 91 71 31 e-mail : anne.touzouli@ac-aix-marseille.fr - Secrétariat DRRH : 04 42 91 70 50

1. LA STRUCTURE D'ACCUEIL, DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE

Cette offre d'écoute et d'accompagnement psychologique répond à des demandes exprimées par les personnels d'être soutenus lors de situations personnelles ou professionnelles difficiles.

Dans ce cadre, tous les personnels peuvent faire cette démarche, dès les premiers signes de difficulté, et prendre rendez-vous directement auprès de Véronique Biancotto, psychologue clinicienne et psychanalyste.

Il est possible de bénéficier de cette offre de façon ponctuelle ou suivie, à titre individuel et dans la plus stricte confidentialité.

Réception sur rendez-vous :

Mercredi à l'Inspection Académique à Marseille / Tel : 04 91 99 68 31

Jeudi et vendredi au Rectorat à Aix-en-Provence / Tel : 04 42 91 71 26

Les rendez-vous peuvent aussi être pris auprès du Secrétariat DRRH / 04 42 91 70 50

2. ANALYSE DES PRATIQUES AUTOUR DE LA GESTION DES CONFLITS : FORMATION

Pour tout renseignement :

- consulter le PAF ou le bulletin académique spécial formation N°243 du 30 mai 2011, page 18, annexe 12.
- ou encore, téléphoner au 04 42 91 71 26 ou 04 42 91 70 50.

3. MISSION BILAN -CONSEIL ORIENTATION- CARRIERE

Cette offre d'accompagnement professionnel, en évolution depuis sa création en 2000, portée par la DRRH, illustre le volet Ressources Humaines du projet académique ainsi que les moyens dédiés à cette ambition dans l'académie d'Aix Marseille et confirme la volonté de mise en œuvre des mesures ministérielles (notamment celles du Pacte de carrière).

L'activité de la mission se décline sous forme d'entretien individuel, d'ateliers collectifs et de sessions d'information afin de répondre à la demande des personnels (démarche bilan / entretiens de carrière 2ans-15 ans / entretiens de situation).

La démarche est personnelle et vise à soutenir l'analyse des expériences, du parcours professionnel, du rapport au métier pour définir éventuellement un projet de changement professionnel et/ou de formation et/ ou clarifier des questionnements professionnels.

Elle est donc destinée aux personnels qui souhaitent réfléchir à une évolution professionnelle, un désir de changement d'activité ou à leur vécu dans le travail.

Toute demande d'accompagnement s'établit par un contact, auprès du secrétariat DRRH ou de Anne Touzouli, Conseillère d'Orientation Psychologue - CMC et par une demande motivée adressée au DRRH - Fabrice Gérardin- (courrier et questionnaire préalable).

Selon les cas, un relevé de conclusions co écrit et co signé, avec le bénéficiaire, peut être transmis aux services administratifs opérationnels (DAFIP/DIPE), avec l'accord de l'intéressé.

Réception dans la limite des possibilités d'accueil :

Lundi, (matin, accueil téléphonique), mardi et mercredi au Rectorat- Aix-en-Provence

Tel : 04 42 91 71 31

Jeudi, vendredi au CIO de Vitrolles / (155 Av Itzhak Rabin 13127 Vitrolles)

Tel : 04 42 79 72 38

4. LA CELLULE D'ECOUTE ET DE SOUTIEN TELEPHONIQUE : 04 42 91 75 50

Du lundi au vendredi une ligne téléphonique est à la disposition des personnels qui souhaitent parler d'une difficulté rencontrée dans leur vie professionnelle ou personnelle, dans le plus strict anonymat.

Signataire : Fabrice GERARDIN, Directeur des Relations et des Ressources Humaines