

DIRECTION DES RELATIONS ET DES RESSOURCES HUMAINES

DRRH/09-468-59 du 21/09/2009

AIDE ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNELS

Destinataires : Tous destinataires

Affaire suivie par : Véronique Biancotto - Psychologue Clinicienne - Tel : 04 42 91 71 26 e-mail : veronique.biancotto@ac-aix-marseille.fr - Anne Touzouli - Conseillère d'Orientation Psychologue - Tel : 04 42 91 71 31 e-mail : anne.touzouli@ac-aix-marseille.fr - Secrétariat DRRH : 04 42 91 70 50

1. LA STRUCTURE D'ACCUEIL, DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE

Cette offre d'écoute et d'accompagnement psychologique répond à des demandes exprimées par les personnels d'être soutenus lors de situations personnelles ou professionnelles difficiles.

Dans ce cadre, tous les personnels peuvent faire cette démarche, dès les premiers signes de difficulté, et prendre rendez-vous directement auprès de Véronique Biancotto, psychologue clinicienne et psychanalyste.

Il est possible de bénéficier de cette offre de façon ponctuelle ou suivie, à titre individuel et dans la plus stricte confidentialité.

Réception sur rendez-vous :

Mercredi à l'Inspection Académique à Marseille / Tel : 04 91 99 68 31

Jeudi et vendredi au Rectorat à Aix-en-Provence / Tel : 04 42 91 71 26

Les rendez-vous peuvent aussi être pris auprès du Secrétariat DRRH / 04 42 91 70 50.

2. ANALYSE DES PRATIQUES : LIEUX COLLECTIFS

Pour tout renseignement :

- consulter le PAF ou le bulletin académique spécial formation N°216 du 22 juin 2009, annexe 17

- ou encore, téléphoner au 04 42 91 71 26 ou 04 42 91 70 50.

3. Mission BILAN - CONSEIL ORIENTATION - CARRIERE

Cet accompagnement professionnel est destiné aux personnels qui souhaitent réfléchir à une évolution professionnelle, un désir de changement d'activité ou à leur vécu du métier.

La démarche est personnelle et vise à soutenir l'analyse des expériences, du parcours professionnel, du rapport au travail pour définir éventuellement un projet de changement professionnel et/ou de formation ou clarifier des questionnements professionnels.

Elle peut se décliner sous forme d'entretien individuel confidentiel et d'atelier collectif.

Toute demande d'accompagnement s'établit par un contact, directement auprès de Anne Touzouli, Conseillère d'Orientation Psychologue ou auprès du secrétariat DRRH et par un écrit (questionnaire préalable).

Réception sur rendez-vous :

Lundi, mardi et mercredi au Rectorat à Aix-en-Provence / Tel : 04 42 91 71 31

Jeudi au CIO à Vitrolles / Tel : 04 42 79 72 38.

4. LA CELLULE COLLECTIVE D'ECOUTE ET DE SOUTIEN TELEPHONIQUE : 04 42 95 15 15

Du lundi au vendredi une ligne téléphonique est à la disposition des personnels qui souhaitent parler d'une difficulté rencontrée dans leur vie professionnelle ou personnelle, dans le plus strict anonymat.

Signataire : Martine BURDIN, Secrétaire Générale de l'Académie d'Aix-Marseille