

DIRECTION DES RELATIONS ET DES RESSOURCES HUMAINES

DRRH/06-362-48 du 18/09/06

LES OFFRES DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Destinataires : Tous destinataires

Affaire suivie par : Chantal Touranchet - psychologue clinicienne
Tel : 04 42 91 71 26 Fax : 04 42 91 75 01
Secrétariat : 04 42 91 70 50

1. LA STRUCTURE D'ACCUEIL, DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE

Cette structure est un service d'accueil psychologique créé par la Direction des Relations et Ressources Humaines depuis 9 ans maintenant.

Cette offre d'écoute et d'accompagnement psychologique répond à des demandes exprimées par les personnels d'être soutenus lors de situations personnelles ou professionnelles difficiles, situations qui peuvent les déstabiliser même temporairement.

Dans ce cadre, tous les personnels peuvent faire cette démarche, dès les premiers signes de difficulté, et prendre rendez-vous directement auprès de Madame Chantal Touranchet, psychologue clinicienne et psychanalyste, rattachée à la Direction des Relations et Ressources Humaines. Il est possible de bénéficier de cette offre de façon ponctuelle ou suivie, à titre individuel et dans la plus stricte confidentialité.

Jours, lieux de réception et coordonnées :

**Mercredi au CRDP Marseille / Tél : 04 91 14 13 19
Jeudi et Vendredi au Rectorat, bureau 501 / Tél : 04 42 91 71 26**

Les RDV peuvent aussi être pris auprès du secrétariat DRRH / Tél : 04 42 91 70 50

2. LA CELLULE COLLECTIVE D'ECOUTE ET DE SOUTIEN TELEPHONIQUE : 04 42 95 15 15

Une ligne téléphonique est toujours à la disposition des personnels qui souhaitent parler d'une difficulté rencontrée dans leur vie professionnelle ou personnelle, dans le plus strict anonymat si les intéressés le désirent.



La cellule d'Ecoute et de soutien...

une équipe de collègues prêts à vous aider à faire face
à des problèmes professionnels ou personnels
dans le respect de l'anonymat

du lundi 9h30 au vendredi 17h

Rectorat de l'Académie d'Aix-Marseille
Direction des Ressources Humaines

3. LES « LIEUX DE PAROLES », LIEUX COLLECTIFS.

Pour tout renseignement :

- consulter le site académique : www@ac-aix-marseille.fr, rubrique « personnels de l'académie » puis « personnels enseignants », dérouler jusqu'aux « lieux de paroles » cliquer pour avoir accès aux documents.
- ou encore, téléphoner au 04 42 91 71 26 ou 04 42 91 70 50

Signataire : Jacky TERRAL, Secrétaire Général de l'Académie d'Aix-Marseille.