

DIRECTION DES RELATIONS ET RESSOURCES HUMAINES

DRRH/05-328-46 du 3/10/05

LES STRUCTURES DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Destinataires : Tous les destinataires

Affaire suivie par : Chantal TOURANCHET - Psychologue Clinicienne
Tel : 04 42 91 71 26 - Fax : 04 42 91 75 01

1. LA STRUCTURE D'ACCUEIL, DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE

Cette structure est un service d'accueil psychologique créé par la Direction des Relations et Ressources Humaines depuis 1998 - 99.

Cette offre d'écoute et d'accompagnement psychologique répond à des demandes exprimées par les personnels d'être soutenus lors de situations personnelles ou professionnelles difficiles, situations qui peuvent les déstabiliser même temporairement.

Dans ce cadre, tous les personnels peuvent faire cette démarche, dès les premiers signes de difficulté, et prendre rendez-vous directement auprès de Madame Chantal TOURANCHET, psychologue clinicienne et psychanalyste, rattachée à la Direction des Relations et Ressources Humaines.

Vous pouvez bénéficier de cette offre de façon ponctuelle ou suivie, à titre individuel et dans la plus stricte confidentialité.

Jours, lieux de réception et coordonnées :

Mercredi au CRDP Marseille - Tél : 04 91 14 13 19

Jeudi et Vendredi au Rectorat, bureau 501 - Tél : 04 42 91 71 26

Les RDV peuvent aussi être pris auprès du secrétariat DRRH - Tél : 04 42 91 70 50

2. LA CELLULE COLLECTIVE D'ECOUTE ET DE SOUTIEN TELEPHONIQUE : 04 42 95 15 15

Une ligne téléphonique est toujours à disposition des personnels qui souhaitent parler d'une difficulté rencontrée dans leur vie professionnelle ou personnelle, dans le plus strict anonymat si les intéressés le désirent.



**DES DIFFICULTES
DANS VOTRE METIER ?**

Appelez le
04 42 95 15 15

La cellule d'écoute et de soutien
répond, conseille et aide
tous les personnels de l'éducation nationale de l'académie
dans une totale confidentialité

La cellule d'Ecoute et de soutien...

une équipe de collègues prêts à vous aider à faire face
à des problèmes professionnels ou personnels
dans le respect de l'anonymat

du lundi 13h30 au vendredi 17h

Rectorat de l'Académie d'Aix-Marseille
Direction des Ressources Humaines

Signataire : Jacky TERRAL, Secrétaire Général de l'Académie d'Aix-Marseille.