



**ACADÉMIE  
D'AIX-MARSEILLE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction des Relations et des Ressources Humaines

DRRH/24-1010-227 du 03/06/2024

**APPEL A CANDIDATURE : CONSEILLER RH DE PROXIMITE (CRHP)**

Destinataires : Mesdames et messieurs les personnels titulaires de catégorie A

Dossier suivi par : DRRH - Tel : 04 42 91 70 50 - Mail : ce.drrh@ac-aix-marseille.fr

Vous trouverez ci-joint un appel à candidature pour quatre postes de conseillers RH de proximité à pourvoir dans l'académie d'Aix-Marseille au 1<sup>er</sup> septembre 2024.

*Signataire : Pour le Recteur et par délégation, David LAZZERINI, Directeur des Relations et des Ressources Humaines*



**ACADÉMIE  
D'AIX-MARSEILLE**

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**Service du recrutement des personnels  
enseignants et non enseignants**

### Offre d'emploi

**Conseiller RH de proximité (CRHP)**

**Académie d'Aix-Marseille - Rectorat**

#### **Fonction publique**

Fonction publique d'Etat

#### **Employeur**

Académie d'Aix-Marseille

#### **Localisation**

Aix-en-Provence  
Bouches-du-Rhône (13)

#### **Lieu d'affectation**

Rectorat

Direction des relations et des ressources humaines – Service RH de proximité et QVCT

**Date limite de candidature** : Lundi 17 juin 2024

**Catégorie** : A

**Statut des postes** : Recrutement de 4 chargés de mission à temps complet selon la répartition suivante : 2 dans les Bouches du Rhône, 1 dans le Vaucluse, 1 dans les deux départements alpins (Alpes de Haute Provence et Hautes Alpes)

A pourvoir au 1<sup>er</sup> septembre 2024

**Nature** : Chargé de mission

**Nombre de personne à encadrer** : néant

**Télétravail possible** : oui

**Régime indemnitaire** :

- NBI : néant

- Indemnité : IFSE groupe 4 (850 € brut / mois) ou IFTS groupe 2 (834 € brut / mois)

- Poste logé : non

#### **Qui sommes-nous ?**

Le conseiller RH de proximité exerce ses fonctions dans le service RH de proximité et QVCT de la direction des relations et ressources humaines (DRRH) de l'académie d'Aix-Marseille.

Au sein de la région académique Provence Alpes Côte d'Azur, l'académie d'Aix Marseille compte plus de 50 000 personnels, gérés administrativement et financièrement par les DSDEN en ce qui concerne les personnels enseignants du 1<sup>er</sup> degré et les AESH, et par les services de gestion des personnels au rectorat pour les autres personnels.



La DRRH pilote et organise l'ensemble des services.

La DRRH met en œuvre la gestion des ressources humaines de proximité déclinée par les conseillers RH de proximité qui assurent un accompagnement individuel des personnels sur différentes thématiques RH.

---

## Description de la fonction

Sous l'autorité hiérarchique de la coordinatrice RH de proximité, les conseillers RH de proximité (CRHP) exercent au sein du service RH de proximité et QVCT dirigé par l'adjointe du DRRH. Ce service comprend plusieurs acteurs de l'accompagnement RH : conseillères mobilité carrière, correspondant handicap, chargée de mission QVCT.

Les CRHP mobilisent leurs expertise et connaissances afin de poursuivre le développement de la RH de proximité dans l'académie, en interaction avec ses principaux acteurs.

En complément de l'action des responsables hiérarchiques, les CRHP assurent un accompagnement de 1<sup>er</sup> niveau de tout type d'agent de l'académie (enseignants ou hors enseignement, titulaires ou contractuels, de l'enseignement public), sur toute thématique RH (hors gestion) : évolution professionnelle (formation, concours, détachement, cumul d'activités...), problématiques de santé, difficultés relationnelles...

### Leurs missions principales sont de :

- Répondre aux sollicitations des agents dans un délai raisonnable
- Réaliser des entretiens avec les agents qui en font la demande pour les aider à analyser leur situation et leur apporter une information de 1<sup>er</sup> niveau sur les dispositifs existants
- Assurer le suivi des demandes
- Orienter si nécessaire vers le service ou l'interlocuteur compétents
- Accueillir et accompagner les personnels en situation de handicap, en complément de l'action du correspondant handicap académique
- Travailler en lien avec l'ensemble des acteurs RH (conseiller mobilité carrière, services de gestion, médecine de prévention...)
- Tenir un tableau mensuel d'activité
- Participer aux réunions d'équipe

### Autres activités à développer :

- Être identifié comme une personne ressource par l'ensemble des personnels d'encadrement d'un même réseau (chefs d'établissement, corps d'inspection)
- Participer à la mise en œuvre de dispositifs académiques type médiation, coaching, espaces de discussion sur le travail (QVCT)...
- Participer à des actions de formation ou d'information

Référence : [Emploi type RIME](#)

---

## Profil recherché



---

## 1/ Connaissances

- Connaissance de l'organisation et du fonctionnement des services académiques, du système éducatif et de l'environnement professionnel particulier des différents agents
- Connaissance du rôle des différents services experts de l'académie
- Connaissance des dispositifs d'accompagnement et d'évolution professionnelle des agents de la fonction publique
- Connaissance des dispositifs médico-RH dans la fonction publique

## 2/ Savoir-faire

- Capacité à conduire un entretien individuel (écoute active)
- Capacité à analyser une situation, une problématique, un besoin
- Savoir travailler en réseau.

## 3/ Savoir-être

- Aptitude au respect des règles déontologiques liées à la GRH, notamment la confidentialité
- Aptitude à la communication, à l'écoute et au dialogue
- Sens relationnel, empathie
- Réactivité, adaptabilité

---

## Conditions particulières d'exercice

Déplacements et permanences dans les territoires à prévoir (permis B souhaité)

---

## Procédure pour candidater

Veuillez adresser votre dossier de candidature par la voie hiérarchique au service recrutement par courriel à [recrutement@ac-aix-marseille.fr](mailto:recrutement@ac-aix-marseille.fr)

Indiquez dans l'objet du courriel l'intitulé de l'emploi pour lequel vous postulez, ainsi que votre corps-grade.

Pièces à joindre :

- Curriculum vitae,
- Lettre de motivation,
- Dernier arrêté de changement d'échelon
- Trois derniers comptes-rendus d'entretiens professionnels

Pour de plus amples informations sur le poste, prendre contact avec :

Mme Claire Molénat

Adjointe du directeur des relations et ressources humaines, Cheffe du service RH de proximité et QVCT

04 42 91 70 50 / [ce.drrh@ac-aix-marseille.fr](mailto:ce.drrh@ac-aix-marseille.fr)

