



Direction des Relations et des Ressources Humaines

DRRH/14-643-79 du 15/09/2014

AIDE ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNELS

Destinataires : Tous destinataires

Dossier suivi par : Mme BIANCOTTO - Psychologue Clinicienne Tel : 04 42 91 71 26 e-mail : veronique.biancotto@ac-aix-marseille.fr - Mme TOUZOULI - Conseillère d'Orientation Psychologue Tel : 04 42 91 71 31 e-mail : anne.touzouli@ac-aix-marseille.fr - Secrétariat DRRH : 04 42 91 70 50

1. LA STRUCTURE D'ACCUEIL, DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE

Cette offre d'écoute et d'accompagnement psychologique répond à des demandes exprimées par les personnels d'être soutenus lors de situations personnelles ou professionnelles difficiles.

Dans ce cadre, tous les personnels peuvent faire cette démarche, dès les premiers signes de difficulté, et prendre rendez-vous directement auprès de Véronique Biancotto, psychologue clinicienne et psychanalyste.

Il est possible de bénéficier de ces entretiens de façon ponctuelle ou suivie, à titre individuel et **dans la plus stricte confidentialité.**

Réception sur rendez-vous :

Mercredi à la DSDEN à Marseille / Tel : 04 91 99 68 31

Judi et vendredi au Rectorat à Aix-en-Provence / Tel : 04 42 91 71 26

2. LA LISTE DE DIFFUSION DE CONFERENCES

Vous informe de conférences, manifestations et ouvrages susceptibles d'intéresser les enseignants et personnels au contact des adolescents.

Inscriptions et renseignements :

veronique.biancotto@ac-aix-marseille.fr

3. MISSION BILAN CONSEIL

Cette offre d'accompagnement professionnel **confidentiel**, en évolution depuis sa création en 2000, confirme la volonté académique de mise en œuvre de mesures participant à l'amélioration des

pratiques RH et illustre le volet RH du projet académique ainsi que les moyens dédiés à cette ambition dans l'académie d'Aix Marseille.

L'activité de la mission se décline sous forme d'entretiens individuels, d'ateliers collectifs d'information-conseil (mercredi après midi) et de sessions de formation-accompagnement professionnel (PAF).

La démarche est personnelle et vise à soutenir l'analyse des expériences, du parcours professionnel et du rapport au métier, pour définir éventuellement un projet de changement professionnel et/ou de formation et/ou clarifier des questionnements professionnels.

Elle est donc destinée aux personnels qui souhaitent réfléchir à une évolution professionnelle, un désir de changement d'activité ou à leur vécu au travail.

Selon les cas, sur demande ou avec l'accord de l'intéressé, un relevé de conclusions coécrit et cosigné, avec le bénéficiaire, peut être éventuellement transmis aux services administratifs opérationnels.

Votre demande d'accompagnement peut s'établir **directement** :

- par mail : mission.conseil.drrh@ac-aix-marseille.fr,
- auprès de Mme Fanciello (Pôle Communication - Ressources) au 04 42 91 75 27,
- auprès de Mme Touzouli, CO-Psy au 04 42 91 71 31.

Pour bénéficier de ce dispositif, un questionnaire préalable est à remplir et à adresser par mail ou par courrier à la mission.

Pour plus d'informations, vous trouverez sur le site académique, une rubrique « Parcours professionnels ».

www.ac-aix-marseille.fr > Personnels > Accompagnement du parcours professionnels

Lieu de réception :

Avec Mme Touzouli : lundi, mardi et mercredi au Rectorat à Aix-en-Provence
Place Lucien Paye 13621

Avec Mme Touzouli ou Mme Gauthier Swaenepoël : jeudi au CIO à Vitrolles
155 Av Itzhak Rabin 13127 – 04 42 79 72 38

4. LA CELLULE D'ECOUTE ET DE SOUTIEN TELEPHONIQUE : 04 42 91 75 50

Du lundi au vendredi une ligne téléphonique est à la disposition des personnels qui souhaitent parler d'une difficulté rencontrée dans leur vie professionnelle ou personnelle, dans le plus strict anonymat.

Signataire : Gérard MARIN, Directeur des Relations et des Ressources Humaines